

美摩病院広報誌 せいほう

2016年 第2号

～患者満足度調査結果報告～

院内のCS委員会が平成27年12月1日～12月31日にかけて外来を受診された方々を対象とした満足度調査を実施しました。今後のより良い病院を作っていく為に患者の実態や当院への満足度を把握し、問題点を抽出し満足度向上に役立てることを目的としています。

- ・調査対象について：当院外来を受診された方
- ・調査内容：対象者の属性、各職種の印象、院内環境、待ち時間等
- ・対象者数：配布数・・・143件 回答数141件 無回答数2件
- ・評価方法：5段階評価
- ・調査項目

以下の質問について調査を行いました。

- 1 医師の印象（態度・親切さ）は？
- 2 看護師の印象（態度・親切さ）は？
- 3 受付、会計の印象（態度・親切さ）は？
- 4 リハビリスタッフの印象（態度・親切さ）は？
- 5 院内の環境（明るさ、清潔さ、静かさ、臭い等）は？
- 6 待ち時間は？
- 7 診察室のプライバシーは配慮されていますか？
- 8 検査やお薬についての説明は？
- 9 当院を家族やお知り合いに勧めたいですか？

医療法人 青鳳会 美摩病院



MIMA



日本医療機能評価機構認定病院

徳島県吉野川市鴨島町上下島 497

TEL 0883-24-2957 FAX0883-24-0724

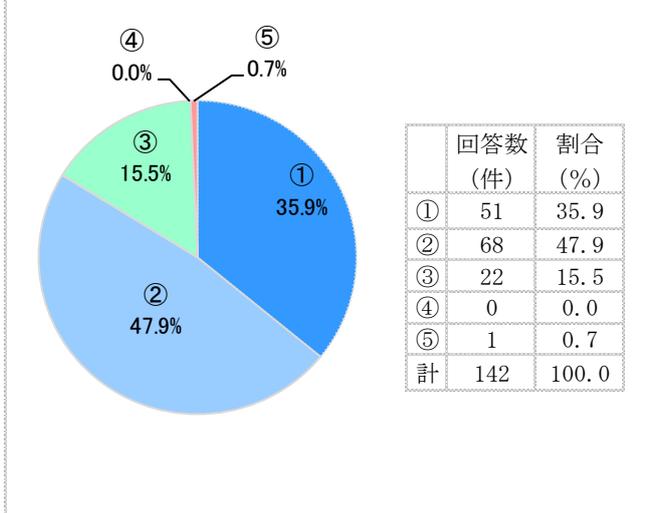
リハビリテーション科・整形外科・リウマチ科・

脳神経外科・内科・外科・眼科

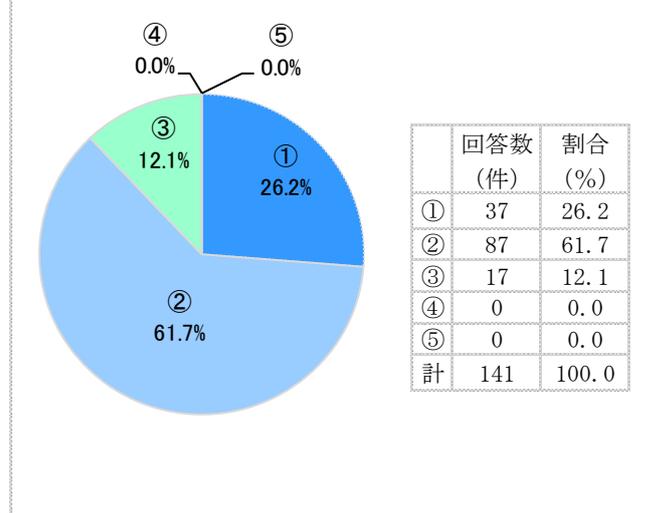
質問項目の集計結果



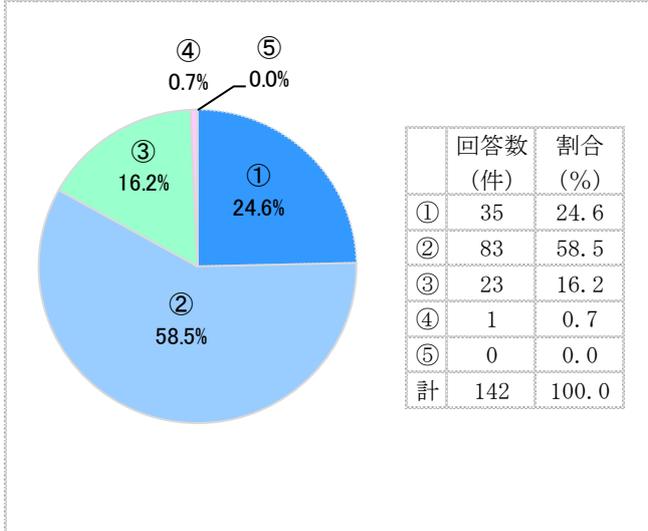
1. 医師の印象



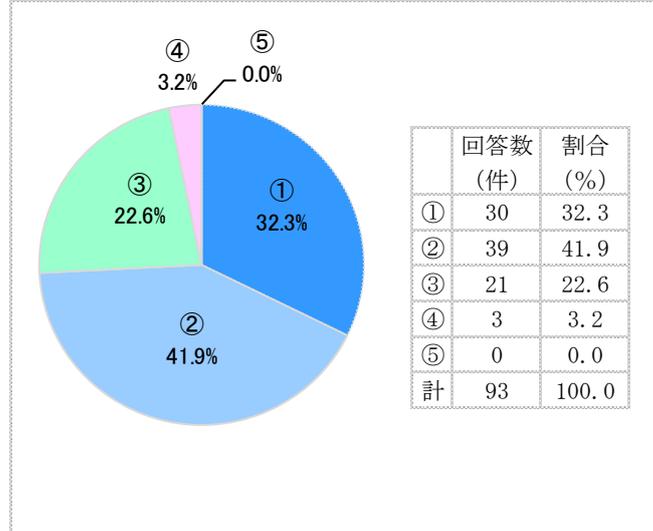
2. 看護師の印象



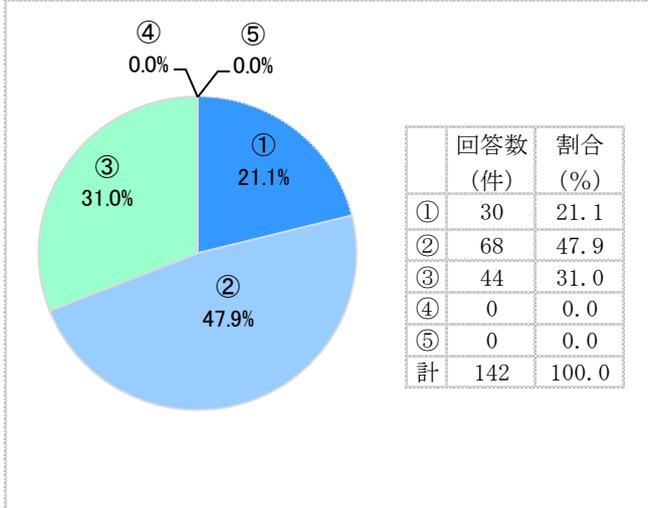
3. 受付・会計の印象



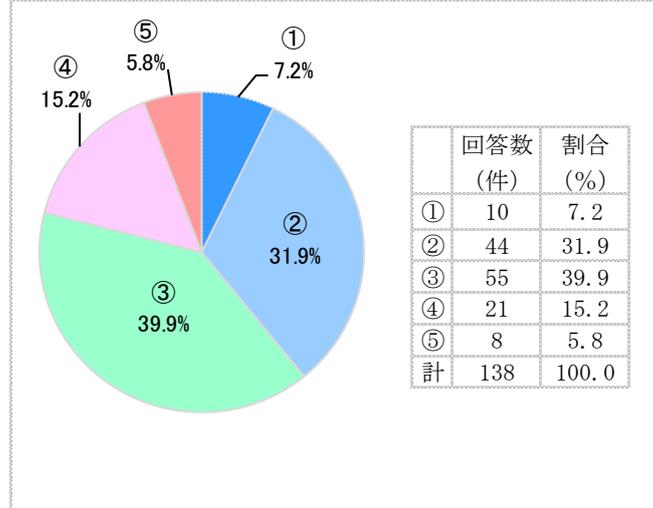
4. リハビリスタッフの印象



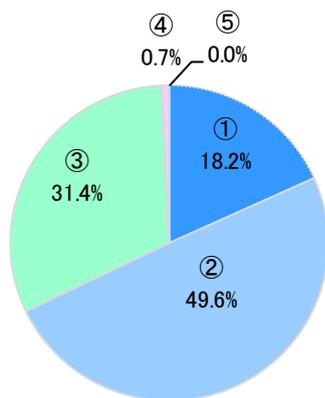
5. 院内の環境



6. 待ち時間

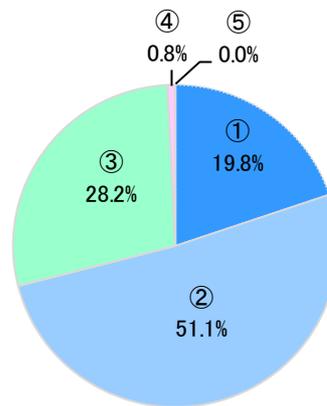


7. 診察室のプライバシー



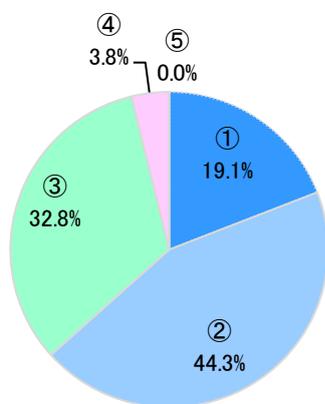
	回答数 (件)	割合 (%)
①	25	18.2
②	68	49.6
③	43	31.4
④	1	0.7
⑤	0	0.0
計	137	100.0

8. 検査やお薬の説明



	回答数 (件)	割合 (%)
①	26	19.8
②	67	51.1
③	37	28.2
④	1	0.8
⑤	0	0.0
計	131	100.0

9. お勧め度



	回答数 (件)	割合 (%)
①	25	19.1
②	58	44.3
③	43	32.8
④	5	3.8
⑤	0	0.0
計	131	100.0



～患者様の声～

お褒めの言葉

- ・院内が静かです。
- ・掃除も良く行き届いていて清潔で気持ち良いです。
- ・機能評価を受けるようになって随分改善されていると思います。
- ・医師が親切に説明してくれ、感じが良いです。

ご不満・ご要望

- ・待ち時間を短くしてほしいです。
- ・来院の度に医師が変わるのが不満です。
- ・会計を早くしてほしいです。
- ・トイレの便座が冷たいです。

◇調査結果について◇

今回の満足度調査の結果、患者様からのご意見で高い評価も頂きましたが、厳しいご意見も沢山頂きました。当院としても改善すべき課題は真摯に取り組み、今後も患者様の期待に応えられるように改善できるところから着実に対応して今後の病院運営に活かしていきたいと思っております。

～◇新入職員紹介◇～

(平成 27 年 11 月～28 年 4 月現在)

看護部



林 優嘉



福田 あゆみ



二宮 綾香



横田 めぐみ



福本 昌子



猪本 絵美



高橋 久美



笠井 拓也



原田 ゆか

リハビリ部



谷田部 亜希子



北野 真也



安岡 広法



岡田 怜



近久 梓

栄養部



福田 詩織



藤田 岬



寒川 美沙

デイケア

パンダ保育所

栄養室便り

美摩病院栄養室では、入院患者様のお食事の他に
デイサービスでの昼食・おやつも提供しています。デイサービスの
昼食は月1回、お弁当の日を実施しています。
利用者様に喜んで頂ける様、季節感や見た目をいつも以上に
意識したメニューを心掛け、調理師をはじめとしたスタッフが
腕を振るっています。

【春のお弁当】





通所リハビリテーション

デイ・ケアセンターみま

吉野川市鴨島町上下島497

0883-24-2957



介護老人保健施設

やすらぎ荘

吉野川市鴨島町上下島495-5

0883-24-6564



認知症対応型共同生活介護施設

グループホームみま

吉野川市鴨島町上下島449-21

0883-26-0250



認知症対応型共同生活介護施設

グループホームみま石井

名西郡石井町浦庄字上浦524-9

088-674-0234



デイサービス

デイサービスくつろぎ

名西郡石井町浦庄字上浦524-10

088-674-6210



サービス付高齢者向け住宅

せせらぎ

デイサービス

デイサービスセンターせせらぎ

吉野川市鴨島町上下島440-3

0883-24-3066



訪問看護

訪問看護ステーションみま

訪問介護

ホームヘルプステーションみま

居宅介護支援事業所

介護支援サービスみま

吉野川市鴨島町上下島495-13

0883-26-0850