

美摩病院広報誌

せいほう

2017年 第2号
5月発行

～患者満足度調査結果報告～

院内のCS委員会が平成28年12月1日～12月31日にかけて外来を受診された方々を対象とした満足度調査を実施しました。今後のより良い病院を作っていく為に患者の実態や当院への満足度を把握し、問題点を抽出し満足度向上に役立てることを目的としています。

- ・調査対象について：当院外来を受診された方
- ・調査内容：対象者の属性、各職種の印象、院内環境、待ち時間等
- ・対象者数：配布数・・・169件 回答数169件 無回答数0件
- ・評価方法：5段階評価
- ・調査項目

以下の質問について調査を行いました。

- 1 医師の印象（態度・親切さ）は？
- 2 看護師の印象（態度・親切さ）は？
- 3 受付、会計の印象（態度・親切さ）は？
- 4 リハビリスタッフの印象（態度・親切さ）は？
- 5 院内の環境（明るさ、清潔さ、静かさ、臭い等）は？
- 6 待ち時間は？
- 7 診察室のプライバシーは配慮されていますか？
- 8 検査やお薬についての説明は？
- 9 当院を家族やお知り合いに勧めたいですか？

医療法人 青鳳会 美摩病院



MIMA



日本医療機能評価機構認定病院

徳島県吉野川市鴨島町上下島 497

TEL 0883-24-2957 FAX0883-24-0724

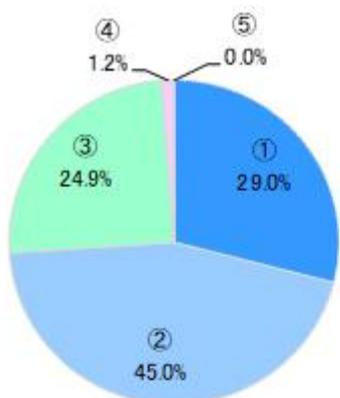
リハビリテーション科・整形外科・リウマチ科

脳神経外科・内科・外科・眼科

質問項目の集計結果

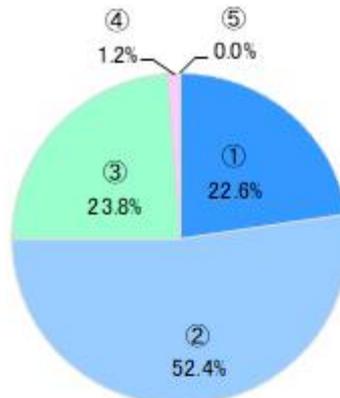
- ① たいへん良い
- ② 良い
- ③ 普通
- ④ 悪い
- ⑤ たいへん悪い

1. 医師の印象



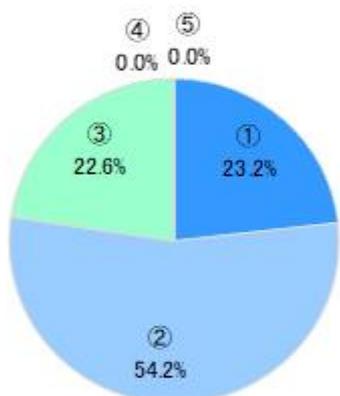
	回答数 (件)	割合 (%)
①	49	29.0
②	76	45.0
③	42	24.9
④	2	1.2
⑤	0	0.0
計	169	100.0

2. 看護師の印象



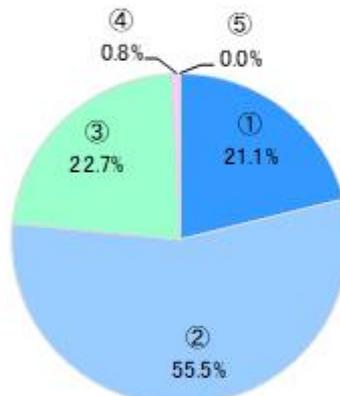
	回答数 (件)	割合 (%)
①	38	22.6
②	88	52.4
③	40	23.8
④	2	1.2
⑤	0	0.0
計	168	100.0

3. 受付・会計の印象



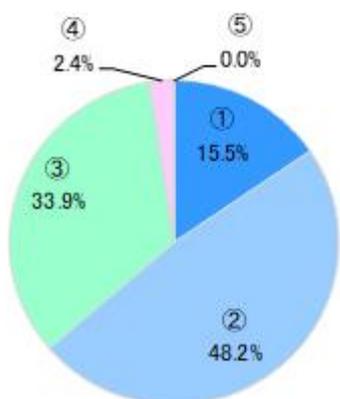
	回答数 (件)	割合 (%)
①	39	23.2
②	91	54.2
③	38	22.6
④	0	0.0
⑤	0	0.0
計	168	100.0

4. リハビリスタッフの印象



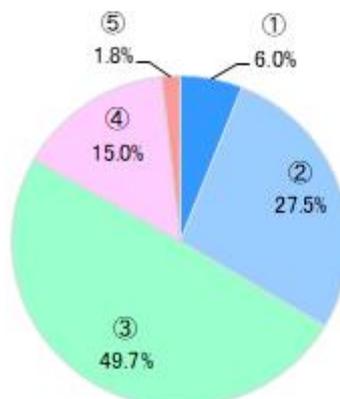
	回答数 (件)	割合 (%)
①	27	21.1
②	71	55.5
③	29	22.7
④	1	0.8
⑤	0	0.0
計	128	100.0

5. 院内の環境



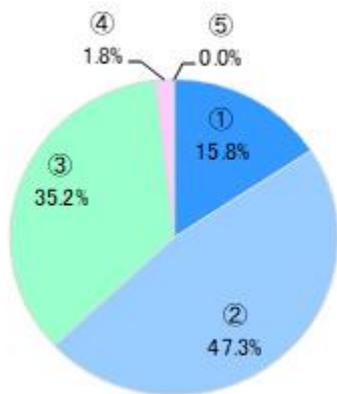
	回答数 (件)	割合 (%)
①	26	15.5
②	81	48.2
③	57	33.9
④	4	2.4
⑤	0	0.0
計	168	100.0

6. 待ち時間



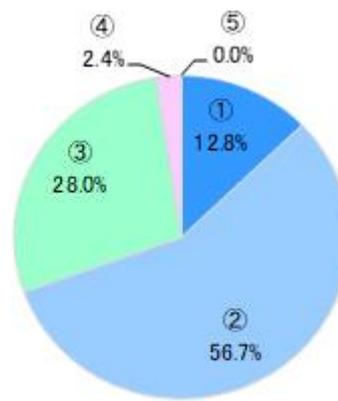
	回答数 (件)	割合 (%)
①	10	6.0
②	46	27.5
③	83	49.7
④	25	15.0
⑤	3	1.8
計	167	100.0

7. プライバシー



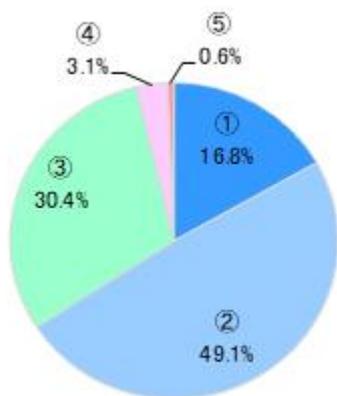
	回答数 (件)	割合 (%)
①	26	15.8
②	78	47.3
③	58	35.2
④	3	1.8
⑤	0	0.0
計	165	100.0

8. 検査やお薬の説明

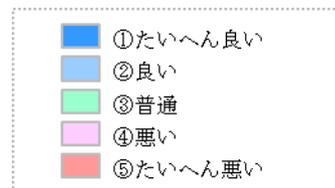


	回答数 (件)	割合 (%)
①	21	12.8
②	93	56.7
③	46	28.0
④	4	2.4
⑤	0	0.0
計	164	100.0

9. お勧め度



	回答数 (件)	割合 (%)
①	27	16.8
②	79	49.1
③	49	30.4
④	5	3.1
⑤	1	0.6
計	161	100.0



～患者様の声～

お褒めの言葉

- ・受付から診察までスムーズでとても良い印象です。
- ・プライバシーが配慮されています。
- ・受付の感じが良く、いつもよく話を聞いてくれます。

ご不満・ご要望

- ・予約で来ているのに待ち時間が長いです。
- ・採血までの間が長いです。
- ・トイレの表示が分かりにくく何処にあるのか分かりにくいです。

◇調査結果について◇

今回の満足度調査の結果、患者様からのご意見で高い評価も頂きましたが、厳しいご意見も沢山頂きました。当院としても改善すべき課題は真摯に取り組み、今後も患者様の期待に応えられるように改善できるところから着実に対応して今後の病院運営に活かしていきたいと思っております。

栄養室便り

暖かな日差しが心地よく、過ごしやすい季節になりました。最近では日中の気温も高くなり、これから梅雨の時期に近づいてきます。こまめな水分補給を心がけましょう。今回の栄養室便りはクイズをお届けします。

クイズ

Q. 何の食べ物でしょうか？（ヒントから何の食べ物か当ててみてください。）

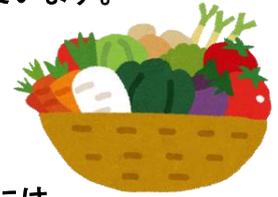
ヒント 1 野菜です。

ヒント 2 幕末に日本に伝わりましたが、一般的に普及したのは戦後とされています。

ヒント 3 旬は春、夏、冬と品種ごとに異なります。

ヒント 4 別名は甘藍(かんらん)と言います。

ヒント 5 とんかつなどによく添えられます。



A. キャベツ

キャベツは、甘藍、玉菜とも言われる淡色野菜のひとつです。葉の緑の部分には、カロテンが豊富で、カルシウムなども含まれています。芯のまわりはビタミン C が多く含まれています。また、胃酸の分泌を抑え、粘膜修復を助けると言われるビタミン U(S-メチルメチオニン)も含まれています。今が旬の春キャベツはやわらかく生食向きなので、水溶性で熱に弱いビタミン C や U を上手に摂るのに適しています。

外来診療担当医師一覧（2017.5.1～）

診療科	月		火		水		木		金		土	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	香川	速井	大木	美摩	速井	田根	香川	大木	高橋	難波	難波	
リウマチ	四宮		四宮	四宮	四宮	四宮	四宮		四宮 (2W)		四宮 (2W)	
整形外科	美馬 浜田 (住)(2W)		美馬		美馬		美馬	徳大整形	美馬		美馬 徳大整形 (1W.3W)	美馬
脳外科								徳大脳外 (2W.4W)				
精神科		渡部										
眼科					美馬(知)				美馬(知)			
消化器科			美摩	美摩								

関連施設

通所リハビリテーション ダイケア・センターみま	吉野川市鴨島町上下島 497	0883-24-2957
介護老人保健施設 やすらぎ荘	吉野川市鴨島町上下島 495-5	0883-24-6564
認知症対応型共同生活介護施設 グループホームみま	吉野川市鴨島町上下島 449-21	0883-26-0250
認知症対応型共同生活介護施設 グループホームみま石井	名西郡石井町浦庄字上浦 524-9	088-674-0210
サービス くつろぎ	名西郡石井町浦庄字上浦 524-10	088-674-6210
サービス付き高齢者住宅 せせらぎ	吉野川市鴨島町上下島 440-3	0883-24-3066
サービス サービスセンターみま		
訪問看護 訪問看護ステーションみま	吉野川市鴨島町上下島 495-13	0883-26-0850
訪問介護 ホームヘルプステーションみま		
居宅介護支援事業所 介護支援サービスみま		