

# 世ほろ

医療法人青鳳会 美摩病院 広報誌

日本医療機能評価機構認定

## 第3号

発行：医療法人青鳳会 美摩病院

住所：徳島県吉野川市鴨島町

上下島497

電話：0883-24-2957

## 患者満足度調査を 実施しました

- 患者満足度調査実施
- 新入職員紹介
- リハビリ室室長着任
- 震災訓練実施
- パンダ保育所通信
- 栄養室便り

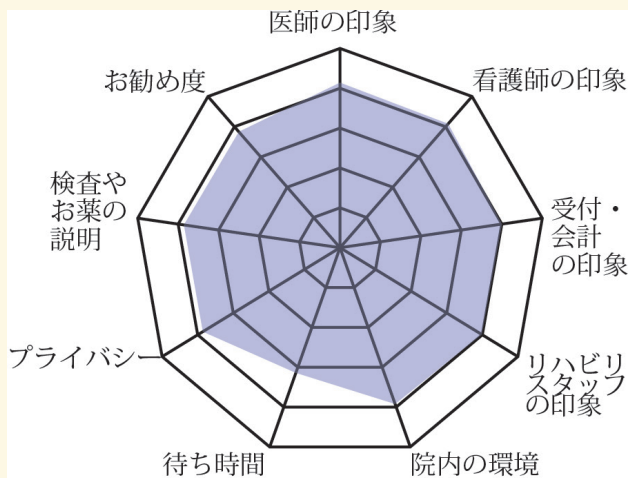


# 外来患者満足度調査を

## 実施しました

当院では、患者サービスのさらなる向上を図ることを目的に、患者満足度調査を実施しております。

今回は当院外来を受診された方を対象として、質問に對し、5段階評価(①たいへん良い②良い③普通④悪い⑤たいへん悪い)で回答をいただきました。質問項目は以下のとおりです。



### 質問項目

- ① 医師の印象(態度・親切さ)は？
- ② 看護師の印象(態度・親切さ)は？
- ③ 受付、会計の印象(態度・親切さ)は？
- ④ リフトスタッフの印象(態度・親切さ)は？
- ⑤ 院内の環境(明るさ、清潔さ、静かさ、臭い等)は？
- ⑥ 待ち時間は？
- ⑦ 診察室のプライバシーは配慮されていると感じていますか？
- ⑧ 検査やお薬についての説明は？
- ⑨ 当院を家族やお知り合いに勧めたいですか？

集計結果は、上記のグラフのとおりとなりました。

医師や看護師の印象については、ありがたい評価をいただき、

“レントゲンや診断などとても速く、先生の印象もとてもよかった” “朝早く着いたのに、すぐに受付してくれて安心した”

等のお言葉もいただきました。この結果に満足することなく、今後も患者様に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。

厳しいご意見としましては、待ち時間について、「悪い」「たいへん悪い」との評価を約14%の患者様からいただきました。また、院内の環境について

“待ち合いの椅子の汚れが目立つ” “小さい字の物は読みづらい” 等のご指摘をいただきました。

いただいたご指摘を真摯に受け止め、改善に向け尽力いたします。

今回いただきました評価、ご意見を全職員で共有し、地域の皆様のお役に立てるよりよい病院づくりに職員一同取り組んでまいります。

## 新人紹介



美摩病院管理栄養士  
石川寧子



GHみま介護職員  
庄田ハルミ



訪問介護  
庄野清子



美摩病院事務員  
河野なつみ



GHみま介護職員  
原矢由美



せせらぎ介護職員  
亀井義文



やすらぎ荘介護職員  
小松文典



美摩病院准看護師  
明石侑希



パンダ保育所  
子育て支援員  
北條まき



美摩病院事務員  
杉内弥生



美摩病院事務員  
長元佑芽



美摩病院調理員  
東出和子

パンダ保育所通信



クリスマス会

サンタの衣装を着て、歌を歌ったり楽器を鳴らしたり、保育士の出し物を見たり。そしてサンタさんの登場にはみんな大喜び！プレゼントももらい、たのしい時間を過ごしました。



リハビリ部より

リハビリ室長着任



11月よりリハビリテーション科に勤務している中村武司です。理学療法士となり33年が経ちますが、まだまだ分からないことばかりで、日々精進していかなければならないと思っています。また、本院が、地域に根ざし住民から信頼される病院に少しでも協力していきたいと思っています。趣味はジョギングで、今年もとくしまマラソンに参加します。よろしく願います。

震災訓練を行いました



対策本部はリハビリ室に設置↓



段ボールで簡易ベッド↓



当院では11月16日に、地震発生時、迅速で適切な緊急対応が出来るよう、シミュレーション訓練を実施しました。

地震発生の際院内放送から始まり、災害対策本部の開設、震災直後の情報収集や対応・対策の決定など、初動対応訓練を行いました。また、仮設トイレやベッドの作成について看護師長や介護職が中心となり、指導講習も行いました。

近い将来発生が予想される南海トラフ地震等の大規模災害に備え、職員ひとりひとりの防災に対する意識向上を目指し、災害発生時の更なる体制強化に取り組んでまいります。

栄養室便り

・行事食の紹介



美摩病院栄養室では、入院患者様の栄養管理の一環として、お食事を提供しています。入院中のお食事を楽しみにして頂けるように、季節感のあるメニュー作成やクリスマス・お正月・節分などに合わせた行事食にも取り組んでいます。

お食事には、常食の他、糖尿病食や高血圧症食などの治療食、食べやすく食事形態を工夫したソフト食やゼリー食などのお食事があります。患者様のご意見を伺うために、嗜好調査なども行い、満足していただける食事提供に努めています。

ソフト食・ゼリー食



# 外来医師勤務表

	月		火		水		木		金		土	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	香川	大木	片川	美摩 消化器	香川	田根	香川	大木	高橋	難波	難波	片川
整形外科	美馬		廣瀬	廣瀬	美馬		美馬	徳大 整形	曾川	曾川	曾川 (2・3・5W) 徳大 整形 (1・4W)	曾川
リウマチ	四宮		四宮 (3W)	四宮 (3W)	四宮	四宮	四宮		四宮 (2W)			
脳外科								徳大 医師 (2・4W)				
精神科							渡部 (1・3・5W)					
眼科					美馬 (知)				美馬 (知)			

## 病院概要



診療科: 整形外科、内科、リウマチ科、眼科、  
脳外科、外科、消化器科

診療時間: 午前9時～午前12時  
午後2時～午後6時  
※日曜、祝日は休診

入院病棟: 回復リハビリテーション病棟: 60床  
一般病棟: 37床(内地域包括10床)

美摩病院介護医療院: 58床  
通所リハビリテーション 定員30名  
訪問リハビリテーション

## 関連施設

- 介護老人保健施設やすらぎ荘  
TEL0883-24-6564 FAX0883-24-2570
- デイサービスくつろぎ  
TEL088-674-6210
- サービスステーションみま  
TEL0883-26-0850 FAX0883-26-0853
- グループホームみま  
TEL0883-26-0250
- グループホームみま石井  
TEL088-674-0234
- サービス付き高齢者向け住宅せせらぎ  
TEL0883-24-3066

正社員・パート  
**スタッフ随時募集中!!**

看護職員
介護職員
リハビリ

お気軽にお問い合わせください。  
電話 0883-24-2957 まで

### 編集後記

平成最後の年となりました。平成とは「平らかに成る」という意味だそうです。各々や世代によってもさまざまであるかと思いますが、個人的には戦争もなく平和な時代だったなと感じます。皆様、本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

地域連携室 齋藤